



Pedido de portabilidade e rescisão de contrato

À: _____ (nome do operador atual)

Dados do cliente:

Nome: _____

Contribuinte: _____

Morada: _____

Cód. Postal: _____ - _____

Contacto Alternativo: _____ Nº Identificação: _____

e-mail: _____

Declaro que, para efeitos de portabilidade do meu nº móvel, pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel que celebri com a vossa Empresa, relativo ao número de telefone abaixo referido, com efeitos a partir da data da respetiva portação.

Dados de portabilidade:

Nº Telemóvel (operador atual): 9 _____

Operador atual: TMN ☐ VODAFONE ☐ OPTIMUS ☐ Outro: _____

Nº cartão SIM: 8 9 3 5 1 _____

89351 XXXXX XXXXX
operador
atual



O número de cartão SIM encontra-se no pequeno cartão/chip que está dentro do seu telemóvel.

Preencha este impresso, junte a fotocópia do documento de identificação (Cartão de Cidadão, título de residência, BI ou Passaporte) e envie para o fax 211 949 466 ou para Phone-ix, Rua Conde de Sabugosa, Nº 6 A, 1700-116 Lisboa.

Exceto se expressamente solicitado pelo Cliente, o presente pedido de portabilidade será realizado no prazo máximo de três dias úteis, a contar da data de receção do mesmo, e caso se encontrem preenchidos todos os requisitos legais necessários à execução da portabilidade. Os pedidos transmitidos por meio de comunicação à distância consideram-se apresentados na data de receção dos mesmos: por email em clientes@phone-ix.pt, por fax 211 949 466 ou por correio para Phone-ix, Rua Conde de Sabugosa nº 6 A, 1700-116 Lisboa. O pedido de portabilidade e rescisão de contrato apenas será eficaz se o presente impresso se encontrar devidamente preenchido, assinado e acompanhado pela documentação de suporte solicitada para efeitos de denúncia contratual. Quando o pedido é entregue é considerado o dia da respetiva receção, desde que o mesmo seja apresentado até às 12 horas, após esta hora é considerado o dia útil seguinte à sua receção. Caso o Cliente pretenda que a portabilidade seja executada num prazo superior a 3 dias úteis, a contar da data de receção do pedido, deverá indicar o período que pretende:

☐ Após 5 dias úteis ☐ Após 10 dias úteis ☐ Após outra data: ____/____/201__ (caso indique uma data que não corresponda a um dia útil, será considerado o dia útil seguinte)

Assinatura do titular (como consta no documento de identificação): _____

Data: ____ - ____ - ____

Os dados solicitados são de fornecimento obrigatório, sob pena de não ser possível dar seguimento ao pedido de portabilidade e destinam-se à denúncia do contrato com o seu actual prestador de serviços telefónicos móveis, bem como à concretização dos procedimentos necessários à migração do número para CTT Correios de Portugal, S.A. Os dados recolhidos serão utilizados pelos CTT e/ou por entidades por esta subcontratadas e serão transmitidos ao seu operador actual para os fins acima identificados. Os dados necessários para gestão do processo de migração serão ainda comunicados à Entidade de Referência, entidade independente intermediária nos processos de portabilidade, nos termos do Regulamento da Portabilidade do ICP-ANACOM nº 58/2005, alterado pelos regulamentos nº87/2009 e nº302/2009. O titular poderá, nos termos da lei, exercer o seu direito de acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais, utilizando o Serviço Apoio ao Cliente 707 922 922, o endereço de email clientes@phone-ix.pt ou por escrito para Phone-ix, Rua Conde de Sabugosa, Nº 6 A, 1700-116 Lisboa. Ao aderir ao Phone-ix, mantendo o seu número de telemóvel, o saldo do seu actual cartão não será transferido. Após a efectivação da portabilidade deixará de ser possível a identificação da rede de destino através dos dois primeiros dígitos do serviço telefónico móvel, uma vez que aqueles se mantêm inalterados. Caso ocorra atraso na implementação da portabilidade, o Phone-ix efectuará uma compensação no valor de €2,5, por número, por cada dia de atraso. A referida compensação é efectuada por crédito em comunicações.



Serviço Apoio ao Cliente - 707 922 922

Todos os dias das 8h às 24h.