



## pedido de portabilidade e rescisão de contrato

à:  (nome do operador actual)

### dados do cliente:

nome:

contribuinte:

morada:

cód. postal:  -

contacto alternativo:  nº BI/passp.:

e-mail:

Declaro que, para efeitos de portabilidade do meu número móvel, pretendo denunciar o contrato de Prestação do Serviço Telefónico Móvel que celebri com a vossa Empresa, relativo ao número de telefone abaixo referido, com efeitos a partir da data da respectiva portação.

### dados de portabilidade:

nº telemóvel (operador actual):

operador actual: TMN  VODAFONE  OPTIMUS  REDE 4  UZO  outro:

nº cartão SIM:

o número de cartão SIM encontra-se no pequeno cartão/chip que está dentro do seu telemóvel



assinatura do titular (como consta no documento de identificação):

data:  -  -

nº mecanográfico (a preencher pelos ctt):



Preencha este impresso, junte a fotocópia do BI/passaporte e envie para Phone-ix, Rua D. Estefânia nº 82, 6º 1000 - 158 LISBOA

Em caso de dúvidas ligue: **Serviço Apoio ao Cliente - 707 922 922** (11,90 cênt./min. na rede Phone-ix)

Os dados solicitados são de fornecimento obrigatório, sob pena de não ser possível dar seguimento ao pedido de portabilidade, e destinam-se à denúncia do contrato com o seu actual prestador de serviços telefónicos móveis e à concretização dos procedimentos necessários à migração do número para a CTT - Correios de Portugal, S.A.

Os dados recolhidos serão utilizados pela CTT e/ou por entidades por esta subcontratadas e serão transmitidos ao seu operador actual para os fins acima identificados. Os dados necessários para gestão do processo de migração serão ainda comunicados à Entidade de Referência, entidade independente intermediária nos processos de portabilidade, nos termos do Regulamento do ICP-ANACOM n.º 58/2005 (Regulamento da Portabilidade). O titular poderá, nos termos da lei, exercer o direito de acesso, rectificação e eliminação dos seus dados pessoais, utilizando o Serviço de Apoio ao Cliente 707 922 922, o endereço de email: clientes@phone-ix.pt ou por escrito para Rua D. Estefânia nº 82, 6º 1000 - 158 LISBOA. Ao aderir ao Phone-ix, mantendo o seu número de telemóvel, o saldo do seu actual cartão não será transferido.